condiciones de venta

Versión del 18 de octubre de 2026 (2.ª versión)

1. Quién vende

Barry Faassen, empresario individual (autónomo), NIF Z3305544N, Av. San Fulgencio 1C, Res. Marina Sol, Sol 1, 03177 San Fulgencio (Alicante), España. Correo: info@zoha.es. Teléfono: +31 611 863 320 (WhatsApp). Nombre comercial: zoha.

Los bolsos los hace Zoha en Nechite (Válor, Granada).

2. El bolso

Un bolso de tela negra, cosido a máquina, con el nombre o la palabra que tú eliges recortado en tela y cosido encima, y una tela estampada en las asas. Cada bolso se hace por encargo: no hay dos iguales.

Al ser un trabajo hecho a mano, puede haber pequeñas diferencias de puntada, de tono de la tela o de posición de las letras respecto a las fotos. Te las enseñamos antes de empezar, en el mensaje de confirmación, y te pedimos que las aceptes aparte (ver punto 4).

3. Precio

25 € por bolso, IVA incluido.

Recogida gratuita en Nechite (Válor, Granada), o entrega en mano en la zona, sin coste. Envío a la península: **5 €**, que te indicamos antes de confirmar el pedido. Para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla te decimos el coste exacto antes de confirmar.

No pagas nada que no te hayamos indicado antes de confirmar el pedido.

4. Cómo se hace un pedido

1. Nos escribes por WhatsApp con el nombre de cada bolso y para quién es. Los colores y las telas los elige Zoha.
2. Te enviamos por escrito un **mensaje de confirmación** con los nombres exactos, el precio total, la forma de entrega y el plazo, junto con una copia de estas condiciones en PDF.

3. El pedido queda hecho cuando respondes **«Confirmo el pedido con obligación de pago»** (o una frase igual de clara). Hasta entonces no hay ningún compromiso. En otro mensaje, aparte, te pedimos que aceptes las pequeñas diferencias propias de un bolso hecho a mano (ver punto 2).
4. Empezamos a cortar y coser sólo después de tu confirmación. **Lo que confirmas es lo que se cose.**

Ese mensaje de confirmación es también tu justificante del pedido: guárdalo.

Las conversaciones, los pedidos y estas condiciones son en castellano.

5. Pago

Pagas el bolso por adelantado, por Bizum o transferencia bancaria, después de confirmar el pedido; te enviamos los datos de pago por WhatsApp. Empezamos a coser cuando recibimos el pago.

Si hay que devolverte dinero, lo hacemos en un plazo máximo de 14 días y por el mismo medio de pago.

6. Plazo de entrega

Salvo que acordemos otra fecha en el mensaje de confirmación, te entregamos el bolso en un **plazo máximo de 30 días naturales** desde tu confirmación. Si no llegamos a tiempo, puedes darnos un plazo adicional; si tampoco lo cumplimos, puedes cancelar el pedido y te devolvemos todo lo pagado.

Mientras el bolso viaja, el riesgo es nuestro: si se pierde o se estropea en el envío, te hacemos otro.

7. Sin derecho de desistimiento

Cada bolso se hace según tus indicaciones y lleva el nombre que tú eliges. Por eso **no tienes el derecho de desistimiento de 14 días**: un bolso con un nombre concreto no se puede vender a otra persona.

Por eso mismo te pedimos que revises bien los nombres en el mensaje de confirmación antes de responder.

8. Garantía

Tu bolso tiene la **garantía legal de conformidad de 3 años** desde la entrega. Si en los 2 primeros años aparece un defecto, se presume que ya estaba en el momento

de la entrega.

Si el bolso no es conforme con lo acordado, tienes derecho a elegir entre que lo reparemos o que te hagamos otro, sin ningún coste para ti (tampoco de envío). Si eso no es posible o no lo hacemos en un plazo razonable, puedes pedir una rebaja del precio o la devolución del dinero. Estos derechos son los que te da la ley y no se pueden limitar.

9. Quejas y reclamaciones

Puedes enviarnos una queja o reclamación:

- por correo electrónico a info@zoha.es,
- por WhatsApp, en la misma conversación del pedido,
- por teléfono o WhatsApp al +31 611 863 320,
- o por correo postal a Av. San Fulgencio 1C, Res. Marina Sol, Sol 1, 03177 San Fulgencio (Alicante).

Te daremos un número de referencia y un justificante por escrito, y te responderemos en un **plazo máximo de 15 días** desde que la recibamos.

Si eres de Andalucía, también puedes presentar la hoja oficial de quejas y reclamaciones de la Junta de Andalucía en esas mismas direcciones postal y electrónica.

No estamos adheridos a ningún sistema de resolución alternativa de litigios. Si no llegamos a un acuerdo, te indicaremos por escrito qué entidad es competente para tu reclamación y si participaremos en ese procedimiento.

La plataforma europea de resolución de litigios en línea (Reglamento UE 524/2013) fue suprimida el 20 de julio de 2025 por el Reglamento (UE) 2024/3228.

10. Factura

Si la quieres, te enviamos la factura del bolso. Tienes derecho a recibirla en papel; te la mandamos por correo electrónico sólo si nos lo pides.

11. Tus datos

Cómo tratamos tus datos está en la política de privacidad.

12. Ley aplicable

Se aplica la legislación española. Nada en estas condiciones limita los derechos que te reconoce la normativa de protección de los consumidores.
